



Соглашение о сотрудничестве (Партнерская Программа)

Настоящее Соглашение о сотрудничестве в области продвижения и распространения услуг под названием Радуга ТВ является публичной офертой (предложением), адресованной юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю, отвечающему указанным в настоящем Соглашении требованиям, об участии в Партнерской программе (далее Программа) на условиях, изложенных ниже. Акцептом (принятием) настоящей оферты является получение ООО «ДалГеоКом» заполненной анкеты на участие в Программе, содержание, форма и порядок подачи которой изложен в настоящем Соглашении.

1. Термины и определения

Организатор - Общество с ограниченной ответственностью «ДалГеоКом», выступающее в качестве организатора Партнерской программы.

Оператор связи - Общество с ограниченной ответственностью «ДалГеоКом», действующее на основании лицензии №69492 «Услуги связи для целей эфирного вещания», осуществляет эксплуатацию Системы, построенной на базе технической платформы цифрового пакетного телерадиовещания, и предоставляет Абонентам право индивидуального приема пакета закодированных телерадиопрограмм.

Абонент - физическое лицо, заключившее Договор Публичной оферты с Оператором связи об оказании услуг связи на условиях предварительной оплаты, и получившее право пользоваться Услугами на условиях, установленных Договором Публичной оферты об оказании услуг связи на условиях предварительной оплаты в соответствии со ст.437 ГК РФ.

Клиент - физическое лицо, намеревающееся заключить Договор Публичной оферты об оказании услуг связи на условиях предварительной оплаты с Оператором связи на условиях, изложенных в этом договоре.

Участник Программы (далее Участник) - любое юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, добровольно согласившееся с условиями данного Соглашения, зарегистрированное в соответствии с условиями настоящего Соглашения. При регистрации в Программе, каждому Участнику Программы выделяется персональный регистрационный номер, который в дальнейшем используется для идентификации Участника в информационных системах Организатора Программы.

Зарегистрированный Участник – статус, который присваивается Участнику Программы, купившему Карты Доступа и зарегистрировавшемуся в период действия Программы в соответствии с условиями регистрации.

Сертифицированный Участник - первый квалификационный статус, зарегистрированного Участника, обеспечивающего исполнение обязанностей и условий Программы и демонстрирующего опыт, квалификацию и ответственность при распространении услуг под названием Радуга ТВ и обслуживании Абонентов Оператора на постоянной основе. Организатор выдает Участнику официальный Сертификат, демонстрирующий потенциальным Клиентам и Абонентам Оператора: квалификацию, ответственность Участника и его сотрудников, надежность и качество услуг Участника, а также подтверждающий соответствие требованиям, предъявляемым к Участнику данного статуса. Сертификат содержит индивидуальный номер Участника Программы.

Сертифицированный Партнер - второй квалификационный статус, зарегистрированного Участника, обеспечивающего исполнение обязанностей Партнера, условий Партнерской Программы и демонстрирующего опыт, квалификацию, ответственность, и высокие показатели при распространении услуг





под названием Радуга ТВ и обслуживании Абонентов Оператора на постоянной основе. Организатор выдает Партнеру официальный Сертификат Партнера, демонстрирующий потенциальным Клиентам и Абонентам Оператора: квалификацию, ответственность Участника и его сотрудников, надежность и качество услуг Участника, а также подтверждающий соответствие требованиям, предъявляемым к Участнику данного статуса. Сертификат содержит индивидуальный номер Участника программы.

Золотой Партнер - высокий квалификационный статус, зарегистрированного Участника, обеспечивающего исполнение обязанностей Партнера, условий Партнерской Программы и демонстрирующего опыт, квалификацию, ответственность, и наиболее высокие показатели при распространении услуг под названием Радуга ТВ и обслуживании Абонентов Оператора на постоянной основе. Организатор выдает Партнеру официальный Сертификат Золотого Партнера, демонстрирующий потенциальным Клиентам и Абонентам Оператора: квалификацию, ответственность Участника и его сотрудников, надежность и качество услуг Участника, а также подтверждающий соответствие требованиям, предъявляемым к Участнику данного статуса. Сертификат содержит индивидуальный номер Участника программы.

Платиновый Партнер – наивысший квалификационный статус, зарегистрированного Участника, обеспечивающего исполнение обязанностей Партнера, условий Партнерской Программы, демонстрирующего опыт, квалификацию, ответственность и самые высокие показатели при распространении услуг Радуга ТВ и обслуживании Абонентов Оператора на постоянной основе. Организатор выдает Партнеру официальный Сертификат Платинового Партнера, демонстрирующий потенциальным Клиентам и Абонентам Оператора: квалификацию, ответственность Участника и его сотрудников, надежность и качество услуг Участника, а также подтверждающий соответствие требованиям, предъявляемым к Участнику данного статуса. Сертификат содержит индивидуальный номер Участника программы.

Сертификат - официальный документ от Организатора, определяющий статус Участника Программы. Сертификат имеет индивидуальный номер.

Карта Установщика - это служебная Карта Доступа с ограниченным сроком действия. На карте открыты сервисы - доступ ко всем телеканалам пакета Радуга ТВ. Состав сервисов может изменяться по решению Организатора. На карте присутствует маркировка «Карта установщика». Карта выдается Участнику и используется Участником для демонстрации Клиентам услуг Радуга ТВ и для настройки оборудования Клиента. Карта является собственностью Организатора и не подлежит передаче третьим лицам. При утере или порче карты по вине Участника новая карта выдается при подтверждении факта активации не менее 5 (пяти) Карт Доступа. Утерянная (испорченная) карта блокируется на основании заявки Участника об утере или порче карты. Карта Установщика блокируется в случае выявления факта ее нецелевого использования.

Соглашение о сотрудничестве - публичная оферта, регламентирующая условия участия в Программе, не требующая подписей сторон и вступающая в силу с момента регистрации Участника в Программе и заключенная на неопределенный срок.

Личный кабинет - web-область (приватная часть) сайта www.raduga-tv.tv, выделяемая Участнику и предоставляющая Участнику возможность получать служебную информацию в пределах его компетенции. Личный кабинет позволяет Участнику просматривать персональные данные Участника и управлять ими.

Карта Доступа - электронная смарт-карта, позволяющая авторизовать Абонента и обеспечить ему после активации право доступа к Услугам Оператора связи.

2. Предмет Соглашения

2.1. Стороны согласились о совместном долгосрочном сотрудничестве по продвижению и





распространению услуг под названием Радуга ТВ на взаимовыгодной основе и условиях данного Соглашения.

- 2.2. В рамках данного Соглашения, стороны добровольно принимают на себя обязанности и права Участника, с одной стороны и права и обязанности Организатора Программы с другой стороны.
- 2.3. Условия регистрации, присвоения, изменения статусов Участника Программы определены в Партнерской Программе (Приложении № 1 к данному Соглашению).

3. Сроки проведения Программы

- 3.1. Действие Программы начинается с момента опубликования Программы и Оферты на бессрочный период.
- 3.2. Организатор Программы имеет право в одностороннем порядке изменить срок действия Программы.

4. Общие Требования к Участникам

- 4.1. Участниками Программы могут стать юридические лица и индивидуальные предприниматели:
 - занимающиеся продажей и установкой комплектов спутникового телевидения на постоянной основе;
 - зарегистрированные в качестве юридического лица или индивидуального предпринимателя в соответствии с действующим Российским законодательством;
 - безоговорочно принявшие условия данного Соглашения и имеющие необходимый опыт и квалифицированных специалистов.
- 4.2. Участниками Программы также являются юридические лица или индивидуальные предприниматели, зарегистрированные Организатором до момента вступления в силу Программы, если они письменно не заявили о своем отказе от участия в Программе.

5. Условия вступления и участия в Программе

- 5.1. Для вступления в Программу необходимо:
 - Ознакомиться и согласиться с содержанием настоящего Соглашения о сотрудничестве;
 - Заполнить и направить в адрес Организатора Заявку на Партнерство (Приложение №1 к Партнерской Программе Радуга ТВ);
 - Направить в адрес Организатора необходимые документы для регистрации (Св-во о регистрации юридического лица или индивидуального предпринимателя, реквизиты юридического лица и т.д.);
 - Направить в адрес Организатора фотографии точки продаж, указанной в Заявке на Партнерство;
 - Подтвердить наличие Карт Доступа на момент заполнения Заявки на Партнерство путем отправки информации по номерам картам возможными способами коммуникаций, указанными в Разделе 7 настоящего Соглашения.

6. Права и Обязанности Сторон

- 6.1. **Обязанности Организатора:**
 - 6.1.1. Проводить Программу в соответствии с условиями, изложенными в настоящем Соглашении.





- 6.1.2. После проверки корректности и полноты предоставленных потенциальным участником сведений, произвести регистрацию Участника в Программе, разместить на сайте Радуга ТВ, в соответствующем разделе контактные данные и точки продаж Участника.
 - 6.1.3. В течение двух рабочих дней после регистрации Участника предоставить ему доступ к Личному кабинету.
 - 6.1.4. На условиях Программы предоставлять Участнику бесплатные Карты Установщиков и поддерживать их в активном состоянии.
 - 6.1.5. На условиях программ, проводимых Организатором, предоставлять Участнику бонусы, при выполнении обязательств по данным программам.
 - 6.1.6. При выполнении условий Программы, предоставлять Участнику квалификационные статусы, привилегии и отличительные знаки, а так же идентифицировать Участника на сайте Радуга ТВ, как Партнера с указанием статуса его Сертификата.
 - 6.1.7. Уведомлять Участника Программы об изменении его статуса в Программе согласованным способом.
 - 6.1.8. Направлять Участнику необходимую документацию, о правилах предоставления услуги.
 - 6.1.9. За свой счет предоставлять Участнику рекламные материалы, в соответствии с присвоенным статусом и регламентом периодичности. Количество и состав рекламных материалов определяется сотрудником коммерческого департамента индивидуально для каждого Участника.
 - 6.1.10. Вести учет активированных Карт Доступа Участника. К зачету принимаются только активированные карты отвечающие требованиям П.6.2.15.
 - 6.1.11. Оказывать необходимые консультации Участнику по предмету Соглашения.
- 6.2. **Обязанности Участника:**
- 6.2.1. Выполнять все условия настоящего Соглашения.
 - 6.2.2. Обеспечивать соответствие требованиям, присвоенным квалификационным статусам.
 - 6.2.3. Использовать все возможные и доступные Участнику легальные средства для рекламирования и продвижения услуг под названием Радуга ТВ.
 - 6.2.4. При наличии информационного сайта, в обязательном порядке размещать информацию об услугах, распространяемых под названием Радуга ТВ. Условия, место, порядок и содержание размещаемой информации должны быть предварительно согласованно с Организатором. На сайте должны быть размещены ссылки на официальный сайт Радуга ТВ. Информация о Радуге ТВ должна быть актуальной и своевременно обновляться.
 - 6.2.5. Не распространять информацию, наносящую вред деловой репутации Организатора и его сотрудников.
 - 6.2.6. Иметь на постоянной основе в своих точках продаж карты доступа Радуга ТВ.
 - 6.2.7. Активно использовать рекламные материалы, предоставляемые Организатором и только по прямому назначению.
 - 6.2.8. После получения рекламных материалов направлять в адрес Организатора фото-отчет по их размещению.
 - 6.2.9. Предоставлять потенциальным Клиентам и Абонентам Оператора связи, только правдивую и полную информацию, о проекте Радуга ТВ, об услугах, распространяемых под названием Радуга ТВ, порядке и правилах их использования, в соответствии с официальным сайтом Радуга ТВ и предусмотренную условиями регистрации в Программе.
 - 6.2.10. Оповещать потенциальных Клиентов и Абонентов Оператора связи, об особенностях работы





устанавливаемого оборудования, если оно не является рекомендованным оборудованием для просмотра Радуга ТВ (список рекомендованного оборудования находится на сайте www.raduga-tv.ru, в разделе «Поддержка») и условиях обслуживания такого оборудования Оператором связи.

- 6.2.11. Соблюдать технологические процессы, связанные с предоставлением услуг Абонентам Оператора.
 - 6.2.12. Выполнять требования инструкций и регламентов, определяющих алгоритм предоставления услуги Абонентам Оператора и её сопровождения.
 - 6.2.13. Использовать Карту Установщика только по прямому назначению.
 - 6.2.14. При активации каждой Карты Доступа, Участник должен фиксировать свои данные в базе данных Организатора одним из указанных способов:
 - путем указания данных при активации из Личного Кабинета, либо в форме заявки на сайте www.raduga-tv.tv;
 - при звонке на бесплатный телефонный номер 8(800)333-91-00 сообщить при активации Карты Доступа свои данные сотрудникам центра поддержки клиентов Организатора (регистрационный номер, присвоенный при регистрации, наименование компании и т.д.). Если Участник не называет свои идентификационные данные, факт активации Карты Доступа на имя данного Участника не регистрируется.
 - 6.2.15. При активации каждой Карты Доступа, Участник должен передавать Организатору полные и корректные данные об Абоненте (Ф.И.О., адрес регистрации Абонента, Адрес установки, контактный телефон, электронную почту, марку и модель ресивера Абонента), в соответствии с требованиями активации, для которого активируется данная Карта Доступа. Если Участник не предоставляет полные и корректные данные об Абоненте, то факт активации Карты Доступа на имя данного Участника не регистрируется, также активация не учитывается в бонусных программах и при определении или продлении статуса.
 - 6.2.16. Не использовать без предварительного согласования с Организатором элементы фирменного стиля Радуга ТВ в любой форме и на любых носителях: рекламные материалы, печатные материалы, упаковка, маркирование оборудования, интернет ресурсы и т.д. Нарушение Участником или потенциальным участником требований настоящего пункта, является основанием для расторжения настоящего Соглашения или отказа от регистрации в Программе.
 - 6.2.17. Нарушение Участником или потенциальным участником требований п.6.2. настоящего Соглашения может являться основанием для расторжения настоящего Соглашения или отказа от регистрации в Программе.
- 6.3. **Права Организатора:**
- 6.3.1. Уточнять у Участника необходимые для регистрации сведения.
 - 6.3.2. Регулярно проводить проверку наличия Карт Доступа Радуга ТВ в точках продаж Участника.
 - 6.3.3. В случае выявления в результате двух последовательных проверок точек продаж Участника в течение 3-х месяцев факта отсутствия Карт Доступа Радуга ТВ, Организатор может приостановить участие данного Участника в Программе и удалить его точки продаж с сайта Радуга ТВ. При повторном выявлении подобного факта, Организатор вправе исключить Участника из Программы.
 - 6.3.4. Запрашивать у Участника информацию, необходимую для его идентификации в базе данных Организатора (индивидуальный номер или номер сертификата; наименование Участника).
 - 6.3.5. Самостоятельно определять способы и сроки предоставления и доставки Карт Установщика Участникам Программы, не исключая привлечение для этого третьих лиц.





- 6.3.6. В случае наличия жалоб со стороны потенциальных Клиентов или Абонентов Оператора связи в адрес Участника, в любой момент приостанавливать участие Участника в Программе или исключить Участника из Программы, уведомив его о приостановлении его участия или об исключении.
- 6.3.7. Блокировать Карту Установщика, закрепленную за конкретным Участником, либо за Личным Кабинетом и бригадой установщиков, если данные Участники по истечении 6 (шести) месяцев с момента активации данной карты, не выполняют требованиям Программы по количеству активируемых Карт Доступа, либо при нецелевом ее использовании.
- 6.3.8. Определять количество и состав рекламно-информационных материалов для каждого Участника в отдельности.
- 6.3.9. Изменять статус Участника в соответствии с условиями настоящего Соглашения.
- 6.3.10. По усмотрению Организатора отправка всех рекламно-информационных материалов осуществляется по почте или курьерской службой.
- 6.3.11. Выдавать Участнику Программы Сертификат, соответствующий присвоенному статусу.
- 6.3.12. Организатор Программы вправе изменять условия данной Программы. Датой вступления в силу изменений настоящей Программы является дата их опубликования на сайте www.raduga-tv.tv.
- 6.3.13. Если Участник Программы в течение 30 дней с момента опубликования изменений не направил отказ от участия в Программе в адрес Организатора, любым удобным для него способом, то Участник программы согласился и принял данные изменения Программы.
- 6.3.14. Статусы, присвоенные Участнику Программы, до опубликования изменений Программы, имеют силу до окончания срока их действия.
- 6.3.15. Дополнительно в рамках Программы проводить конкурсы, промо-акции и другие стимулирующие мероприятия для Участников.
- 6.4. **Права Участника:**
- 6.4.1. Ознакомиться с условиями участия в Программе и получать информацию об изменениях в условиях Программы на сайте www.raduga-tv.tv.
- 6.4.2. При выполнении условий регистрации в Программе, получать персональный регистрационный номер и доступ к Личному кабинету.
- 6.4.3. При выполнении условий Программы получить Карту Установщика, продление Карты Установщика, сроком на 6 месяцев, Сертификат соответствующего статуса, поощрительные Карты Доступа и бонусы по программам и акциям, проводимым Организатором, рекламную продукцию.
- 6.4.4. Иметь на сайте Радуга ТВ отличительные признаки в соответствии со статусом.
- 6.4.5. Получать от Организатора необходимую документацию, о правилах предоставления услуги.
- 6.4.6. Получать информацию у операторов центра поддержки клиентов Организатора о присвоенном статусе, количестве активированных Карт Доступа, процессе активации Карт Доступа и другую информацию в рамках закрепленного за данным Участником статуса круглосуточно по бесплатному телефонному номеру 8(800)333-91-00.
- 6.4.7. Получать от Организатора подробное описание услуг Оператора связи и Организатора.
- 6.4.8. Направлять в адрес Организатора пожелания и предложения по продвижению услуг Оператора связи.

7. Взаимодействие с Участниками

- 7.1. Взаимодействие с Участниками, со стороны Организатора осуществляется сотрудниками





коммерческого департамента и департамента маркетинга, происходит посредством следующих каналов:

- Электронная почта - partners@raduga-tv.tv;
- Центр поддержки пользователей тел. 8(800)333-91-00;
- Телефон 8(495)645-37-39- коммерческий департамент;
- Факс 8(495) 645-37-38;

8. Условия расторжения Соглашения

- 8.1. Каждая из сторон может расторгнуть настоящее Соглашение в одностороннем порядке путем направления письменного уведомления о расторжении.
- 8.2. С момента расторжения Соглашения участие в Программе прекращается.
- 8.3. В случае повторного вступления в Программу Участника, ранее расторгнувшего настоящее Соглашение, его анкета/заявка рассматривается Организатором. Решение о повторном вступлении данного Участника в Программу принимается по усмотрению Организатора.
- 8.4. Условия расторжения настоящего Соглашения:
 - 8.4.1. Все Карты Установщика, выданные данному Участнику, блокируются в день получения уведомления о расторжении настоящего Соглашения со стороны Участника или в день принятия Организатором решения о расторжении Соглашения и подлежат возврату Организатору.
 - 8.4.2. Информация об Участнике удаляется из всех разделов сайта Организатора. В разделе «Партнерская программа» размещается информация о прекращении партнерских отношений с данным Участником.
 - 8.4.3. Участник возвращает все выданные ему ранее Сертификаты, Карты Установщика.

